

Onderhoud aan de woningen van OFW, dat wordt niet alleen gedaan door medewerkers van OFW. Ook andere bedrijven worden hiervoor ingeschakeld. Vragen die de HBV hierover kreeg, beantwoorden we graag.

VRAAG

Waarom moet ik zelf contact opnemen met bedrijven die in opdracht van OFW werken?



ANTWOORD

Voor het oplossen van problemen aan de verwarming, mechanische ventilatie of bijvoorbeeld de riolering, heeft OFW afspraken gemaakt met onder andere Feenstra en Harry Rioleringswerken. Huurders mogen zelf direct contact opnemen met deze bedrijven. Zo kan er sneller een afspraak gemaakt worden. Als OFW hier tussen zit, duurt het onnodig langer en bij problemen aan de verwarming, bij een verstopping of lekkage, is het natuurlijk fijn als het zo snel mogelijk opgelost wordt.

VRAAG

Met welke bedrijven kan ik direct zelf contact opnemen voor het maken van een afspraak?



ANTWOORD

- Riolerverstopping | Harry Rioleringswerken | 06 21 29 61 74
- Verwarming storing / kapot en ventilatie* | Feenstra | 088 8455 000
- Glasschade | GSF glasgroep | (0320) 257 157
- Zonnepanelen | Nooter | (038) 45 31 622

* Voor bewoners van De Wiekslag: Van Dorp Installaties Heerenveen: (0513) 64 01 78
Voor bewoners van Luwte en Shelter: HulstFlier Installateurs: (038) 421 10 31

VRAAG

Wat als ik een klacht heb over één van deze bedrijven?



ANTWOORD

Als je niet tevreden bent over het onderhoud of de reparatie, neem dan eerst contact op met het bedrijf zelf. Kom je er samen niet uit en blijf je ontevreden? Meld het dan altijd bij OFW. Dit doe je via ons klachtenformulier op onze website: ofw.nl/klacht

We begrijpen van het bestuur van de HBV, dat veel huurders zich misschien een 'zeur' voelen als ze dit soort klachten bij OFW melden. Dat is niet zo. Als OFW er niet van op de hoogte is, kunnen we er ook niets aan veranderen en onze dienstverlening niet verbeteren.

Heb je meer vragen hierover?

Stel ze via ons platform praatmee.ofw.nl



Ik heb nog een vraag