

VAN DE HUURDERS BELANGEN VERENIGING

De bewoners van appartementengebouwen willen ook graag afval scheiden. Die wens van de bewoners kreeg de Huurders Belangen Vereniging (HBV) te horen. Daarnaast zijn huurders benieuwd naar het installeren van koolmonoxidemelders en onderhouden van rookmelders.

VRAAG

Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de rookmelders in mijn woning?

OFW ANTWOORD

Wij hebben de rookmelders al in uw woning geïnstalleerd. Het enige dat u hoeft te doen, is de batterij vervangen als dat nodig is. Als er om een aantal seconden een piepje afgaat, weet u dat de batterij bijna leeg is en vervangen moet worden. Dat geldt niet voor rookmelders met een ingebouwde batterij. Die vervangen wij voor u. Blijft de rookmelder piepen? Sla 'm niet kapot, want dat is voor uw eigen rekening. Bel met ons Klant Contact Centrum (0321 – 38 55 00) of dien een reparatieverzoek in via www.ofw.nl/reparatieverzoek. Laat ons weten wat er aan de hand is, zodat de monteur de rookmelder gelijk kan vervangen als dat nodig is. Soms gaat de rookmelder aan, zonder dat er rook in de woning is. Dat is schrikken, zeker 's nachts. Vaak komt dat door een spinnetje of een stofje in de rookmelder. Het is daarom goed om de rookmelder minimaal twee keer per jaar stofvrij te maken. Laat de rookmelder hangen en maak de roosters van de rookmelder schoon met een stofzuiger.

VRAAG

Hoe weet ik dat de rookmelders in mijn woning nog werken?

OFW ANTWOORD

Alle rookmelders hebben een testknop. Die zit aan de zijkant of in het midden van de rookmelder. Houdt de knop ingedrukt, totdat het alarm afgaat. Hoor je geen alarm of een heel zacht alarm? Vervang de batterij. Gaat het alarm nog steeds niet af? Bel met ons Klant Contact Centrum (0321 – 38 55 00) of dien een reparatieverzoek in via www.ofw.nl/reparatieverzoek. Dan installeren we een nieuwe rookmelder.

VRAAG

Nu rookmelders verplicht zijn in de woning, moet OFW dan ook koolmonoxidemelders plaatsen in mijn woning?

OFW ANTWOORD

Sinds vorig jaar moet er op iedere verdieping met een woonkamer, slaapkamer of keuken een rookmelder hangen. Daar hebben we ook voor gezorgd. We installeren geen koolmonoxidemelders, omdat dat niet wettelijk verplicht is. Eventueel kunt u er zelf een aanschaffen. Deze kost ongeveer €25,- en waar schuwt u en uw gezinsleden als er koolstofmonoxide vrijkomt.

VRAAG

Waarom kunnen wij als bewoners van een appartement geen afval scheiden?

OFW ANTWOORD

Die vraag wordt vaak gesteld, en dat begrijpen we goed! U woont in een duurzaam appartement en leeft milieubewust, maar het scheiden van afval is helaas niet mogelijk. Om dit probleem aan te pakken, zijn we samen met gemeente Dronten een proef gestart bij de appartementengebouwen Luwte en Shelter aan de Lijzijde in Dronten. Bewoners kunnen hun groente-, fruit- en tuinafval weggooien in de speciale container bij de ingang. Deze container wordt gekoeld om nare geurtjes te voorkomen. Als de container veel wordt gebruikt, kiezen we ervoor om zo'n container ook bij andere appartementengebouwen in de gemeente te plaatsen.

HBV
Postbus 193
8250 AD Dronten
06 - 38 34 81 87
www.huurdersbelangenvereniging.nl

De HBV
behartigt al
ruim 20 jaar uw
huurbelangen!

