

HOE MELD IK EEN REPARATIEVERZOEK?

Schade aan uw woning, er moet iets gerepareerd worden of er is bij u ingebroken en het raam is kapot? Gelukkig biedt OFW verschillende ingangen om tot een snelle oplossing en herstel te komen.

Op verschillende manieren kunt u een reparatieverzoek doen:

- via de website www.ofw.nl (zie ook pagina 8)
- telefonisch via (0321) 385 500 optie 1
- mondeling, aan de OFW-balie
- schriftelijk, t.a.v. Onderhoud

Spoedeisend?

Voor spoedeisende reparaties kunt u altijd de storingsdienst bellen: (0321) 316 660.

Daaronder vallen:

- lekkages waardoor gevaarlijke situaties kunnen ontstaan;
- schade aan de woning ten gevolge van brand, regen, storm en inbraak (brandschade dient u binnen 24 uur aan OFW te melden);
- storing aan de lift.

Uitstel van reparaties

Het kan voorkomen dat OFW u laat weten dat uw reparatieverzoek nog niet ingewilligd wordt. Dit kan diverse redenen hebben, zoals

- plannen voor groot onderhoud/modernisering aan uw woning. Uitstel van het reparatieverzoek mag niet ernstige overlast voor de huurder met zich meebrengen;
- weersomstandigheden. Een kapotte dakpan

kan niet worden hersteld tijdens storm of veel sneeuw op het dak; de werkzaamheden voor het reparatieverzoek moeten veilig plaatsvinden.

Schade door derden

Soms is er schade ontstaan door een derde, zoals bij inbraak of een ingegooid raam.

Dan kunt u zelf rechtstreeks bellen met Cito glasservice. Vervolgens doet u aangifte bij de politie. Een kopie van uw aangifte geeft u af aan OFW t.a.v. Serviceonderhoud.

Wie betaalt de schade?

Stel dat er geen dader van de schade bekend is en u als huurder van de woning geen verwijt te maken valt. Deze schade door derden is dan voor rekening van OFW. Is de dader wel bekend of wordt deze later bekend, dan verhaalt OFW de schade op de dader. Daarom is het van groot belang dat er aangifte gedaan wordt.

Persoonlijke schade en inboedelschade kan de huurder niet verhalen op OFW; dat valt onder uw inboedelverzekering.

Belangrijke telefoonnummers bij reparatieverzoeken:

OFW - onderhoud	tel. 0321 385500 optie1
OFW - storingsdienst	tel. 0321 316660 (buiten kantoortijden, tijdens weekenden en feestdagen)
Feenstra - verwarming	tel. 0900 8455
Jalinen - riolering	tel. 0321 313723
Cito - glas	tel. 0800 0909000
Liander - energie	tel. 0800 0513
Vitens - waterleiding	tel. 0320 295511



Huurders Belangen Vereniging
OFW

Postbus 193
8250 AG Dronten
info@huurdersbelangenvereniging.nl

Wilt u lid worden?

Kijk dan op onze website:
www.huurdersbelangenvereniging.nl
Of bel: (06) 8137 5469

Het Bestuur:

Voorzitter
Gerard Corjanus

Secretaresse
Marianne Top

Penningmeester
Geeske Boer

Coördinator Biddinghuizen
Claudia van Loveren

Coördinator Swifterbant
Ank Hofman

Coördinator Dronten
Gerard Corjanus

Dit artikel is geschreven door de Huurders Belangen Vereniging. De redactie van Vizier en OFW dragen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van het geschrevene.