

HOE LOSSEN WE BURENOVERLAST OP

Elk jaar kiest de HBV een ander thema in Vizier, dit om onze huurders beter te informeren. Dit jaar is dat burenoverlast. De HBV krijgt hier namelijk veel vragen en klachten over.

1. Vertel uw burenen over uw irritatie

Laat de overlast niet op zijn beloop door af te wachten of het misschien minder wordt. Want kleine irritaties worden een ergernis, en uw ergernis kan zelfs tot woede leiden. En vol ergernis en woede uw burenen aanspreken heeft geen zin. Dus, ga zodra u overlast ervaart, direct naar uw burenen om ze zonder boosheid of woede erop aan te spreken. Als de burenen van u horen dat u overlast ervaart en wat u hinderlijk vindt, is de kans groot dat de overlast dan stopt of vermindert. Bel dus niet gelijk de politie of OFW. Deze stap zullen uw burenen niet waarderen en daarmee heeft een gesprek geen zin meer.

2. Schakel MDF Buurtbemiddeling in

Mocht het aanspreken van de burenen niet helpen, neem dan contact op met MDF Buurtbemiddeling (tel. 0321 - 31 95 22 of buurtbemiddeling@mdflevoland.nl). Zij kunnen u helpen met advies. En misschien biedt een gesprek onder leiding van MDF een oplossing voor u

en uw burenen. In deze gesprekken kunnen burenen elkaar attenderen op overlast en hoe dit ervaren wordt. Uit ervaring blijkt dat burenen elkaar dan beter begrijpen wat weer leidt tot een beter woongenot. De mensen van MDF zijn onpartijdig; zij verdedigen u of de overlastveroorzaker niet, maar bemiddelen alleen tussen u beiden. Niet alle gesprekken leiden tot een oplossing, maar vaak werkt het positief.

3. Geen uitkomst, dan OFW inzien

Komt u er met het aanspreken van uw burenen en met een buurtbemiddelingsgesprek niet uit en duurt de overlast voort? Dan kunt u de overlast schriftelijk melden bij OFW-afdeling Wonen. Geef aan welke overlast u ervaart, hoelang deze al duurt, en welke acties u zelf heeft genomen om de overlast te stoppen.

Huurders Belangen Vereniging

Postbus 193
8250 AD Dronten
www.huurdersbelangenvereniging.nl

