



Samen constructief bezig voor de huurders

De Huurders Belangen Vereniging (HBV) is al vijftientwintig jaar de schakel tussen huurders, Oost Flevoland Woondiensten en gemeente Dronten. Ter gelegenheid van dit jubileum staan we stil bij hun belangrijke werk. "Je inzetten voor tevreden huurders is een dankbare taak."

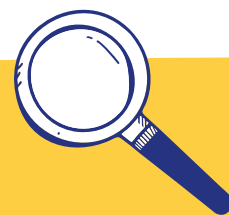
"Sommige mensen denken dat wij werken vóór OFW. Maar dat klopt niet. Wij zijn onafhankelijk en werken mét OFW aan tevredenheid van de huurders. En dat gaat goed." Claudia van Loveren praat graag over het werk van de huurdersbelangenvereniging voor OFW. "We hebben in het bestuur een fijne club mensen die elkaar goed aanvullen en open communiceren." Secretaris-penningmeester Johan van der Laan, die ook bij het interview aanwezig is, vult aan: "Het is ook een mooie mix van jong en iets ouder. Claudia en ik hebben samen zo'n vijftien jaar ervaring in dit werk. Dirk en Hanneke, de coördinatoren voor Swifterbant en Biddinghuizen, zitten in hun eerste bestuursjaar."

Korte lijntjes

Het werk van de HBV is verre van saai, vervolgt Claudia. "We hebben hele korte lijntjes met OFW en gemeente Dronten. Met OFW bespreken we vooral zaken die te maken heb met huren en verhuren

en alles wat daar bij hoort. We worden vroeg geïnformeerd over zaken als groot onderhoud en de verduurzaming van de woningen. Bij zulke ingrijpende werkzaamheden organiseren we samen met OFW een bewonerscommissie (BC), waarin huurders uit de betreffende wijk mogen meedenken over de invulling en de uitvoering van de werkzaamheden. En we mogen als HBV ook meedenken over de brieven die OFW naar de huurders stuurt."

In gesprekken met wethouders van de gemeente komen vooral onderwerpen aan bod te maken hebben met de openbare ruimte. "Dat kan van alles zijn", vertelt Johan. "Verkeersveiligheid maar bij voorbeeld ook het onderhoud van openbaar groen of misstanden bij afvalcontainers. En we zitten daar niet voor spek en bonen bij. De gemeente en OFW nemen ons serieus. Dat werkt heel plezierig."



Enthousiaste ledenraad zoekt versterking

De ledenraad van de HBV kan uit alle drie de dorpen nog wel een paar nieuwe leden gebruiken. De zittende leden zijn positief over hun werk. Zo prijst Lenie de saamhorigheid in de ledenraad: "We doen deze klus echt samen. Iedereen wordt gehoord. En de sfeer is prima." Erelid Heidi is trots op de constructieve samenwerking met OFW. "Daarin zijn wij echt een voorbeeld voor andere huurdersverenigingen." Wim haalt zijn voldoening uit het vertegenwoordigen én informeren van de huurders. En ook Herma voelt zich helemaal thuis in haar rol: "Ik kan goed luisteren en vind het fijn om bewoners te helpen."

Als ledenraadslid kun je met een kleine inspanning veel betekenen voor andere huurders. Nieuwsgierig geworden? Op de website www.huurdersbelangenvereniging.nl vind je onder 'informatie' de button 'rechten en plichten ledenraadsleden' om te zien wat de functie inhoudt. Aanmelden kan met een bericht naar info@huurdersbelangenvereniging.nl of bel naar 06 38348137.

Ogen en oren

De ledenraad is het hoogste orgaan van de HBV. "Als bestuur zijn wij feitelijk de uitvoerders van opdrachten van de Ledenraad", stelt Claudia. "In de ledenraad zitten huurders uit alle dorpen. Zij zijn onze ogen en oren." De ledenraad vergadert vijf keer per jaar en in die bijeenkomsten is het zeker geen eenrichtingsverkeer. Johan: "Ledenraadsleden vertellen ons wat er leeft onder de huurders. En die informatie komt ongefilterd bij OFW want elke vergadering is er iemand bij van kantoor, bijvoorbeeld een manager of een directielid. En bij de eerste ledenraadsvergadering van het jaar zijn de wethouders aanwezig. We hebben dus hele directe communicatie met de belangrijkste partijen."

Dankbaar werk

De ledenraad is in de praktijk vaak ook de kraamkamer voor nieuwe bestuursleden. Zowel Dirk als Hanneke, de coördinatoren voor Swifterbant en Biddinghuizen, begonnen als ledenraadslid. "Ik ben uit nieuwsgierigheid een keer naar de algemene ledenvergadering gegaan", vertelt Dirk. "Ik raakte aan de praat met Claudia en ik werd enthousiast. En nu heb ik een mooie vrijwilligersklus." Ook Hanneke, coördinator voor Biddinghuizen, voelt zich goed bij haar functie. "Luisteren naar bewoners en ze helpen ligt me wel. Je bent voor je eigen dorp vraagbaak en informatiepunt richting huurders als het gaat om OFW-onderwerpen. Ik vind het dankbaar werk."

Word lid van de HBV

Hoe meer huurders zich aansluiten als lid van de HBV, hoe sterker onze stem. Het kost maar €0,70 per maand en wordt samen met de huur geïnd. Zie ook 'lid worden' op www.huurdersbelangenvereniging.nl



Waarvoor kun je bij de HBV terecht

Als je als huurder niet tevreden bent over OFW of de woning moet je altijd eerst een klachtenformulier invullen op de website van OFW (www.ofw.nl/contactgegevens). Kom je er dan nog niet uit, dan kun je de HBV benaderen voor advies of hulp.

Verplichte samenwerking

Elke woningcorporatie is bij wet verplicht om een onafhankelijke huurdersvereniging te hebben. De Wet op het overleg huurders-verhuurders verplicht OFW om de HBV te betrekken bij belangrijke veranderingen en beslissingen. Een huurdersvereniging heeft belangrijke rechten zoals het recht op informatie, het recht op uitbrengen van (schriftelijk) advies en soms zelfs instemmingsrecht. Zo heeft de huurder een sterke positie.

