

We doen ons best voor iedereen, maar niet alles is mogelijk

De huurdersbelangenvereniging is een serieuze gesprekspartner voor Oost Flevoland Woondiensten en wordt zeker serieus genomen. "Maar het is niet zo dat wij alles kunnen regelen wat de huurders willen", vertelt voorzitter Claudia van Loveren. "Daarom leg ik graag nog een keer uit wat wij doen."



"Kort gezegd komt het er op neer dat wij streven naar goede en betaalbare woningen in een prettige en veilige omgeving", begint Claudia haar toelichting. "We mogen over veel zaken meedenken en inbreng leveren, bijvoorbeeld over renovatieplannen en huurverhogingen. OFW informeert ons altijd goed en neemt ons serieus. Maar het is niet zo dat wij als huurdersbelangenvereniging (HBV) alles kunnen tegenhouden als we het ergens niet mee eens zijn."

Soms leidt dat tot negatieve reacties bij huurders. En dat vinden wij jammer." Als voorbeeld noemt ze een onderwerp waar de HBV onlangs kritiek op kreeg. "OFW heeft recentelijk besloten dat huurders bij vervanging van een keuken of badkamer niet meer de mogelijkheid hebben om de keuken of badkamer zelf samen te stellen. Ze hebben ons uitgelegd wat de reden was. Als HBV hebben wij gezegd dat we de keuze van OFW begrijpen maar dat we er niet blij mee zijn. En dat we het zouden tegenhouden als dat had gekund. Maar daar zit nou net de clou: op dit soort onderwerpen hebben wij geen instemmingsrecht." Op de sociale media kwamen vervolgens negatieve reacties voorbij over

de rol van de HBV, vertelt Claudia. "Opmerkingen als 'Je hoort nooit wat van de HBV' en 'Waarom heeft de HBV dit niet tegengehouden' vlogen rond. Maar helaas kunnen wij dat niet."

Geen papieren tijger

Ondanks het ontbreken van instemmingsrecht op bepaalde onderwerpen is de HBV zeker geen papieren tijger, stelt Claudia. "Wij overleggen veel met OFW en de gemeente. Daar kunnen we knelpunten voor huurders aankaarten. Bijvoorbeeld de onbekendheid met financiële steunregelingen van de gemeente. Ook denken we mee over de opzet en inrichting van een MFA (multifunctionele accommodatie) in de dorpen. En we maken samen met de gemeente en de woningcorporatie prestatieafspraken. Daarin staan de plannen voor toekomstige groei en ontwikkelingen binnen de gemeente. Dan praat je heel concreet over bijvoorbeeld woningbouwplannen en de gevolgen van vergrijzing." Ook heeft de HBV zich ingezet voor een betere bereikbaarheid van Biddinghuizen tijdens evenementen op het Walibiterrein, noemt Claudia als voorbeeld. "Wij hebben met de afdeling Evenementen van gemeente afspraken gemaakt over vrije doorgang in bepaalde situaties, bijvoorbeeld om medische redenen. Op onze website staat in de rubriek 'nieuws' precies beschreven hoe bewoners daar een aanvraag voor kunnen doen met een directe link naar de betreffende afdeling in het gemeentehuis."



Contact met de huurder

Claudia benadrukt dat de HBV er alles aan doet om contact met de huurders te bevorderen. "Wij draaien op vrijwilligers maar toch zijn we van maandag tot vrijdag bereikbaar via mail, telefoon of WhatsApp. Op onze website vind je informatie over energiebesparing, verhuizen, moderniseren én natuurlijk over onszelf. En HBV-leden krijgen het jaarverslag met al onze activiteiten en een uitnodiging voor de jaarvergadering."

Samen met de dorpscoördinatoren en de ledenraadsleden wil de HBV de ogen en de oren voor de huurders zijn. "En natuurlijk, niet alles lukt en niet alles wat wij willen is mogelijk. Maar we krijgen best vaak dingen voor elkaar. Daar krijg ik energie van. Anders had ik dit ook geen twintig jaar volgehouden", besluit Claudia.

De rechten van een huurdersbelangenvereniging

Een huurdersbelangenvereniging heeft verschillende mogelijkheden om op te komen voor de belangen van huurders. We noemen de belangrijkste rechten:

- Recht op informatie over bestaand en toekomstig beleid
- Recht op overleg over plannen voor nieuw beleid en algemene gang van zaken
- Recht op agendering: de huurdersbelangenvereniging kan zelf onderwerpen inbrengen
- Recht op uitnodiging van bijvoorbeeld (externe) deskundigen in een overleg
- Recht op advies over plannen voor nieuw beleid

Contact met de huurdersbelangenvereniging

Telefonisch:

06 38348187 (op werkdagen tussen 9 en 17 uur)

E-mail:

info@huurdersbelangenvereniging.nl

Website:

www.huurdersbelangenvereniging.nl

Lid worden kan via de website en kost slechts €0,70 per maand

