

Graag willen wij u enkele vragen stellen over de volgende onderwerpen.

UITSLAG

Vind u dat OFW strenger moet toezien/handhaven van het huurcontract?

Ja **9 x**

Nee **4 x**

Een opmerking;

- Alleen indien nodig.

Als door OFW één maal per jaar de gehele buitengevel van uw woning zou worden gereinigd, bent u bereid hiervoor meer te betalen aan het onderhoudsfonds?

Ja **2 x**

Nee **10 x**

Opmerkingen;

- Alleen als dit geldt voor alle woningen.
- Alleen woningen met lichte bakstenen.
- N.v.t.
- Indien nodig.

Antwoord van de HBV.

Het gaat niet om bakstenen maar al het houtwerk aan de buiten zijde van de woningen, zoals kozijnen, dakgoten enz. De witte uitslag op de bakstenen is zoutuitslag van het metsel/voegwerk. Deze vraag/opmerking hebben wij vaker gekregen van onze leden, vandaar deze vraag aan u. Dit omdat ook na modernisering er veel houtwerk aan de buitenzijde van de woningen zit, waar de bewoners zelf niet of nauwelijks bij kunnen om zelf te reinigen.

Bent u tevreden over het schilderonderhoud/schilderbeurt die OFW verzorgt aan uw woning?

Ja **8 x**

Nee **4 x**

Opmerkingen;

- Dit heb ik ook gemeld bij OFW.
- Nog n.v.t.
- N.v.t. ik woon er pas.

Als u belt met OFW (385500) met een vraag, klacht of probleem, word u dan altijd doorverbonden met het juiste persoon?

Ja **8 x**

Nee **5 x**

1 x n.v.t.

Leest u in het bewonersblad de “Vizier” de pagina van de HBV?

Ja **14 x**

Nee

Zou u actief willen zijn binnen de HBV?

Ja **3 x**

Nee **6 x**

Opmerkingen;

- 2 x ben ik al.
- Ben jaren actief geweest vanaf het begin.
- Misschien denk er over na.

Heeft u nog ideeën of suggesties voor de HBV?

- Actieve ledenwerving (dus meer feedback) d.m.v. huis aan huis bladen.

Antwoord van de HBV.

Ledenwerving doen wij altijd in de wijk waar een modernisering voor de deur staat.

Actuele feedback staat altijd op onze website www.huurdersbelangenvereniging.nl

Huis aan huisbladen zijn hoge kosten aan verbonden, met de vraag of een ieder het leest.

- Als toevoeging op vraag 2, alleen woningen met lichte stenen die last hebben van vieze muren. Dus daar waar het noodzakelijk is, maar niet voor iedereen dus betalen.

Antwoord van de HBV.

Het gaat niet om het reinigen van de bakstenen maar al het houtwerk (zie uitleg vraag 2). De keus zou voor de bewoners zijn dit te doen of niet te doen. Hier zou een meer prijs voor zijn (b.v. bij onderhoudsfonds) om 1 x per jaar de buitenzijde voor en achter te laten reinigen. Hoe meer bewoners dit zouden willen hoe goedkoper het kan (collectief).

- Tip vacature secretariaat melden bij de VVB (vrijwilliger vacature bank).

Antwoord van de HBV.

Al 7 jaar staan wij ingeschreven bij de vrijwilliger vacature bank met verschillende vacatures. Helaas zonder beschikbaar resultaat, de mensen die reageren op een vacature zijn bewoners van koopwoningen. Om in het bestuur van de HBV (of een andere huurdersorganisatie) moet men huurder zijn van een huur woning. Gezien de HBV de huurdersorganisaties van OFW is moet men een huurder van OFW zijn. Deze eis schrijft de overlegwet voor, en dienen zowel OFW als de HBV zich aan te houden.